



CONDITIONS GENERALES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Conditions générales

(pour les SEJOURS, merci de vous référer aux conditions générales spécifiques pour les SEJOURS)

Ce site Web appartient et est exploité par Kite School Lemman Sàrl. Ces conditions énoncent les conditions générales dans lesquelles vous pouvez utiliser notre site Web et les services proposés par Kite School Lemman Sàrl. Ce site Web propose aux visiteurs d'acheter les prestations de cours et de séjours de kitesurf, wing, foil, assistance, snowkite ou bons cadeaux. En accédant ou en utilisant ce site Web, vous acceptez d'avoir lu, compris et accepté d'être lié par ces Conditions générale.

Pour utiliser notre site Web et / ou recevoir nos services, vous devez avoir au moins 18 ans, ou avoir l'âge légal de la majorité dans votre juridiction, et posséder l'autorité légale, le droit de conclure un contrat d'achat sur ce site. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce site Web et / ou à recevoir des services si cela est interdit dans votre pays ou en vertu de toute loi ou réglementation qui vous est applicable.

Lors de l'achat d'un article, vous acceptez de conclure un contrat juridiquement valable lorsque vous vous engagez à acheter un article et lorsque vous terminez le processus de paiement de prestation.

Les prix que nous facturons pour l'utilisation de nos services et produits sont indiqués sur notre site Web. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix pour les produits affichés à tout moment et de corriger les erreurs de prix qui pourraient survenir par inadvertance. Des informations supplémentaires sur les prix et la taxe de vente sont disponibles sur la page des paiements.

Conditions d'admission

1. Une assurance RC (responsabilité civile) qui couvre la pratique du cerf-volant de traction (kitesurf) en Suisse.
2. Une assurance accident obligatoire couvrant la pratique du cerf-volant de traction (kitesurf) en Suisse.
3. Être âgé d'au moins 8 ans pour les cours sur terre et d'au moins 12 ans pour les cours sur le bateau. Une autorisation parentale écrite et signé par le représentant légal est à présenter au moniteur avant le début du cours.
4. Savoir nager et n'avoir aucune appréhension de l'eau.
5. Être en bonne santé et de bonne humeur.

Sécurité

Aujourd'hui, le kitesurf est un sport sûr et pas plus dangereux que d'autres sports. Pour une pratique sécurisée du sport la priorité est, comme pour tout autre sport, la bonne perception de soi et une évaluation adéquate des conditions (des eaux, du vent et de la météo).

Les équipements de kitesurf actuels sont pourvus d'un système de sécurité sophistiqué techniquement et efficace, dit « Safety System » et construit d'une façon que les kites peuvent être maniés très facilement et précisément. Les règles de base, de conduite et de priorité correspondent à ceux de tous les autres sports de voile réglant l'utilisation commune des eaux du lac d'une façon définitive.

Il est important d'avoir une attitude responsable, qui permettra d'assurer l'avenir du Kitesurf. Respectez les autres usagers des plages et des plans d'eau. Respectez l'environnement et la nature. Soyez humbles face aux éléments et ne préjugez pas de vos capacités. Ayez toujours un œil sur les autres kitesurfers et favorisez l'entre-aide et la solidarité !

Portez une combinaison chaude adaptée à la saison. Avec une eau à 15°C utilisez par exemple (une combinaison néoprène 5/3 ou similaire). Naviguez avec du matériel que vous connaissez. Casque, gilet, coupe-lignes sont des atouts pour votre sécurité.

Code de kitesurf

Les pratiquants du kitesurf se distinguent par:

- le respect vis-à-vis de la nature. Ils font attention aux zones de protection des rives, gardent la distance vis-à-vis des nichoirs et des talus des rives et ne font du kitesurf que dans des zones où la pratique du sport aquatique est permise.
- l'observation permanente des règles de distance par respect des autres utilisateurs du lac.
- le fait de seulement pratiquer leur sport sur le lac quand –en raison des conditions du vent – il y a peu d'autres pêcheurs, kayakistes ou nageurs à distance sur le lac.
- leur attention permanente aux bateaux de ligne en gardant la distance convenable et au cas échéant de leur céder la priorité.
- le fait de ne se jamais trouver dans des zones réservées aux baigneurs, en pratiquant leur sport.

Programme des cours

Le programme des cours s'adapte en fonction du niveau des élèves, de leur rapidité de progression et de leurs buts. Il peut s'agir de cours d'initiations comme de cours de perfectionnement. Pour plus d'information, merci de consulter la page « Nos prestations » sur notre site web.

Réservation et paiement des cours

Les réservations se font par téléphone, par écrit ou directement sur le site internet. Elles sont valides qu'après réception du paiement de la totalité du cours et la confirmation de commande délivrée par mail. Le paiement du cours se fait par virement bancaire sur notre compte, et seulement après l'accord, en espèce en CHF (francs Suisse).

Organisation des cours

Les horaires et lieu de rendez-vous vous seront communiqués au plus tard la veille au soir, ceci afin de s'adapter au mieux à la météo.

Le cours « Faisons connaissance » dure 3h sur terre uniquement, et peut regrouper entre 4 et 6 personnes. Les cours sur le bateau durent entre 1h30 et 2h et peuvent regrouper jusqu'à maximum 4 personnes à bord, en sus de l'instructeur.

Kite School Léman s'engage à organiser les séances de manière à optimiser le temps de pratique pour chaque participant.

Il ne sera effectué aucun remboursement en cas de retard du client, ou de départ de celui-ci avant la fin du cours. Tout cours entamé sera considéré comme effectué quelle que soit l'évolution de la météo.

Conditions d'annulation et report du cours

En cas de conditions météorologiques non-adaptés au déroulement d'un module, le cours ne sera pas remboursé, mais déplacé ultérieurement en fonction de la disponibilité de chacun. Seul Kite School Léman décide si un cours doit être reporté. La valeur payée pour un module peut être reportée sur un autre. Exemple : un cours « Faisons connaissance » avait été commandé, il peut être remplacé par un autre cours « Surfer sur l'eau ».

Chaque cours est payé d'avance et les prestations achetées sont toutes valables durant 2 ans à partir de la date d'achat.

Les cours payés par le client ne sont pas remboursables mais sur demande écrite par le client le cours en question peut être remis à une date ultérieure. Pour bénéficier d'un report du cours, la demande du client doit être envoyée par email à kiteleman@gmail.com dans un délai d'au moins 3 jours avant le début du cours. La non-présentation du client au rendez-vous donné par Kite School Leman, n'entraînera ni report du cours, ni remboursement. Tout cours commencé est dû dans son intégralité, sauf en cas d'annulation de notre part.

Bons Cadeaux

Les bons cadeaux sont valables 2 ans à compter de la date d'achat figurant sur le bon. Ils donnent le droit de réserver une ou plusieurs prestations correspondant à la valeur indiquée, en fonction des disponibilités. Ils sont transmissibles et non remboursables.

Matériel

Si par manque de soins ou par une faute grave (non-respect des consignes) du matériel appartenant à l'école devait être endommagé, cassé ou perdu, nous nous réservons le droit de facturer au participant la réparation ou éventuellement le remplacement du matériel de l'école.

Politique de confidentialité

Quel type d'informations collectons-nous?

Nous recevons, collectons et stockons toutes les informations que vous entrez sur notre site Web ou que vous nous fournissez de toute autre manière. De plus, nous collectons votre adresse e-mail; informations sur la connexion et historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction sur les pages et les méthodes utilisées pour quitter la page. Nous recueillons également des informations personnellement identifiables (y compris le nom, l'e-mail, les communications); détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), commentaires, commentaires, avis sur les produits, recommandations et profil personnel.

Comment collectons-nous vos informations ?

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site Web, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessus.

Pourquoi collectons-nous vos informations personnelles?

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes:

1. Pour fournir et exploiter les services;
2. Fournir à nos utilisateurs une assistance client et un support technique continu;
3. Pour pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés liés au service et des messages promotionnels;
4. Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et / ou inférées, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs;
5. Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

Comment stockons-nous, utilisons-nous, partageons-nous et divulguons-nous les informations personnelles des visiteurs de notre site?

Notre société est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données, les bases de données et les applications générales Wix.com de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre société respectent les normes définies par PCI-DSS, gérées par le Conseil des normes de sécurité PCI, qui est un effort conjoint de marques telles que Visa, MasterCard, etc. Les exigences PCI-DSS aident à garantir le traitement sécurisé des informations de carte de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

Nous pouvons vous contacter pour vous informer de votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour percevoir des frais ou des sommes dues, pour sonder vos opinions par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou comme autrement nécessaire pour vous contacter pour faire appliquer notre accord d'utilisation, les lois nationales applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par e-mail, téléphone, SMS et courrier postal.

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter par écrit (email ou courrier postal).

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment. Les modifications et clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site Web. Si nous apportons des modifications importantes à cette politique, nous vous informerons ici qu'elle a été mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous utilisons et / ou divulguons.